

RisingX プライバシーポリシー

ライジングエックスサービスプライバシーポリシー

ライジングエックス(以下「ライジングエックス」という)は、情報通信網利用促進及び情報保護に関する 法律、個人情報保護法など関連法を遵守し、会員の権益保護に最善を尽くしています。

個人情報処理方針は、個人情報関連法やガイドラインが変更された場合、会員に遅滞なく告知し、随時確認できるよう、ウェブサイトに掲載します。

当社のサービスに関する個人情報の取り扱い方針

(以下「本サービス」といいます。) には、以下のものが含まれます。

1. 個人情報の利用目的
2. 個人情報の収集項目および保存期間
3. 個人情報の第三者への提供
4. 個人情報の安全確保のための措置
5. 個人情報の破棄の手続きおよび方法
6. ユーザーの権利とその行使方法
7. リンクサイトに関する責任
8. 自動個人情報収集・拒否システムの設置・運用に関する情報
9. 個人情報保護責任者および連絡先
10. 権利利益侵害に対する救済方法
11. 変更の通知と同意の要請

1. 個人情報の利用目的

当社は、利用者の個人情報を以下の目的で処理します。処理中の個人情報は、以下の目的以外では利用せず、利用目的を変更する場合には、個人情報保護法第 18 条に基づき別途同意を得るなど、必要な措置を講じます。

(1) 会員登録および管理 - 利用者の本人確認、顧客確認、利用者情報の管理、 各種通知、退会処理

(2) 商品・サービスの利用顧客確認、不正利用防止、取引履歴確認、デジタル資産の出金、サービス利用統計・分析

(3) イベント情報ガイド - 各種イベントや広告情報を提供します

(4) 苦情処理苦情申立人および苦情の特定、問い合わせの連絡および通知

2. 個人情報の収集項目および保存期間

当社は、利用者の個人情報をサービス提供に必要な最小限の範囲で収集し、収集した情報は利用者の同意を得た範囲内でのみ利用します。当社は、利用者の個人情報を同意の範囲を超えて利用したり、事前の同意なく外部に開示したりすることはありません。

当社は、ユーザーの個人情報を収集、使用、保管、破棄します。

提供されるサービスに応じた情報は下記のとおりです。

会社は、満14歳未満の児童に関する個人情報を収集する場合、法定代理人の同意を得て、サービス遂行に必要な最小限の個人情報を収集します。この場合、会社は法定代理人の氏名、連絡先、続柄など最小限の情報を要請することができます。

カテゴリ	使用アイテム	所有物の破壊	基礎となる法律
会員登録 および管理	サインアップして ログインする 【必須項目】氏名、 携帯電話番号、メール アドレス、 パスワード、 生年月日、性別、国内・海外 情報、通信事業者、 本人確認情報	- 退会后直ちに破棄 - 取引 履歴がある 場合は5年間保存して ください	- 電子商取引等 における消費 者保護に関する 法律 - 通信秘密保護法
商品や サービスの利用	顧客の識別 と不正使用の 防止 【基本情報】 氏名（韓国語、英 語）、居住地、国籍、メール アドレス、携帯電話 番号、IP【必須情報】 職業、勤務先情報（勤務先名 住所）、取引目的、 資金源 【本人確認】 身分証明書のコピー、氏名、居住地	- 退会后 直ちに放棄 する - 取引履歴 がある場合は5 年間保存してください	- 特定金融取引情報の 報告及び利用に関する 法律

		登録番号、運転免許証 番号、発行日 【アカウント認証】 金融機関名、口座番号、預金者	- IP用に3 か月間保管	
	デジタル資産 の入出金	【必須情報】 携帯電話番号、メール アドレス、デバイス情報、IP		
	チェック 取引詳細 ポイント	【必須情報】 携帯電話番号、メールアドレス、 パスワード		
	貯めて交換 する	【必須情報】 携帯電話番号、メールアドレス、 パスワード		
	サービス利用状況 統計/ 分析	【選考情報】 デバイス情報（モデル名、 プッシュ用トークン） サービス利用記録、 クッキー		
イベント情報のご案内		【選考情報】 氏名、携帯電話番号、メール アドレス	使用 目的が達成されたら 直ちに破棄する	- 電子商取引等における 消費者保護 に関する法律
苦情処理		【必須情報】 氏名、携帯電話番号、メール アドレス		- 電子商取引等における 消費者保護 に関する法律

保有情報	保有期間	基礎となる法律
代金支払、物品供給等に関する記録	5年	電子商取引等における消費 者保護に関する法律第6条
契約または申込の撤回等 の記録	5年	

消費者の苦情または紛争解決の記録	3年	通信秘密保護法第15条 の2
広告の表示記録	6ヶ月	
Webサイトの訪問履歴	3ヶ月	

3. 個人情報の第三者への提供

当社は、サービス提供のため、または法令に定められた義務を遵守する ために保有する 会員の個人情報を、以下の場合に第三者に提供することが あります。

会員の同意がある場合

法律または規制の要求に応じて

個人情報保護法第 17 条および第 18 条に基づき

保護法

当社は、より良いサービスの提供を目的として、会員の個人情報の一部を第三者に提供 します。

- (1) 第三者受領者：オートボットラボ
- (2) 個人情報の利用目的
- (3) 提供される個人情報の項目
- (4) 個人情報の保有・利用期間
- (5) 同意を拒否する権利

当社は、会員の個人情報を、個人情報取扱目的の範囲内でのみ取扱うものとします。

4. 個人情報の安全確保のための措置

個人情報保護法第 29 条に 基づき、
当社は、法令に基づき、次のとおり安全確保のために必要な措置を講じて おります。

(1) 行政上の措置

内部管理計画の策定：当社は、当社が取り扱う個人情報を安全に管理するため に、内部 管理計画を策定し、実施します。

個人情報取扱者の最小化と教育：当社は、個人情報取扱者を業務遂行上必要 最小限の者 に限定し、個人情報取扱者に対する教育等の管理措置を通じて、個人 情報保護の重要性 を認識しております。

(2) 技術的対策

個人情報処理システムへのアクセス制御：当社は、個人情報を処理する データベースシ ステムへのアクセスの許可、変更、削除など、個人情報への アクセスを制御するために 必要な措置を講じます。

個人情報の暗号化：当社は、個人情報を暗号化して保管し、安全な暗号化アルゴリズムを使用して、ユーザーの固有の識別情報や銀行口座番号などの個人情報を管理します。

ハッキング等に対する技術的対策：当社は、ハッキングやコンピュータウイルスなどによる利用者の個人情報の漏洩や毀損を防止するため に最善を尽くしています。個人情報の毀損に備えてデータのバックアップを実施 し、最新のワクチンプログラムを用いて利用者の個人情報やデータの漏洩や毀損を防止し、暗号化通信を通じてネットワーク上で個人情報を安全に送受信できるようにしています。

(3) 物理的措置

当社は、利用者の個人情報の漏洩や毀損を防止するために、外部からのアクセスが制限される区域にシステムを設置し、アクセス制御手順を確立し運用し ています。

5. 個人情報の破棄の手続きおよび方法

当社は、利用目的が達成された後、収集した個人情報を原則として直ちに破棄します。情報主体が同意した個人情報保存期間が経過した場合、または処理目的が達成された場合は、当該個人情報を別のデータベース（DB）に移管するか、別途保管します。

（１）お客様確認が完了した退会会員の個人情報

1. 法的根拠：特定金融取引の報告及び利用に関する法律

2. 保存される個人情報の項目：電子メール、氏名、連絡先、生年月日、性別、国内外情報、CI、DI、銀行、口座番号、居住地、国籍、職業、勤務情報、取引目的、資金源、身分証明書情報、個人デジタル資産住所、物流情報

（２）本人確認が完了していない退会会員の個人情報

1. 法的根拠：個人情報保護法

2. 保存される個人情報の項目：電子メール、氏名、連絡先電話番号、生年月日、性別、個人識別情報（CI）、キャリア、国籍

当社は、利用目的の達成後、収集した個人情報を原則として速やかに 破棄いたします。個人情報の破棄の手続き、期限及び方法は以下の通りです。

失効手続き	- 会員が会員登録のために入力した情報は、利用目的が達成された後、遅滞なく破棄されます。ただし、法令に基づき一定期間（保存期間および利用期間参照）保管した後、破棄される場合もあります。 - 当社は、個人情報を以下の理由で選択した場合、 当社は、保有する個人情報に関して適用される日本の法令、その他規範を遵守するとともに、本ポリシーの内容を適宜見直し、その改善に努めます。
破壊する方法	- 電子ファイルの形で保存された個人情報は、復元できない形で永久に削除されます。 ・紙に印刷された個人情報（印刷物、書類等）はシュレッダーで粉砕、または焼却により破壊いたします。

6. 会員の権利とその行使方法

会員及び法定代理人は、いつでも当社が処理中の個人情報へのアクセス、修正、同意の撤回、削除などを要請し、又はアカウントの削除を要請することができます。14歳未満の児童の個人情報へのアクセス要請は、法定代理人が直接行う必要があります。14歳以上の未成年者については、データ主体本人又は法定代理人を通じて、個人情報に関する権利を行使することができます。この場合、「個人情報の取扱い 方法に関する通知（第2020-7号）」別紙11の様式による委任状を提出する必要があります。

お客様は、個人情報保護法施行令第41条第1項の規定に基づき、書面、電子メール、ファックス等により個人情報保護委員会に対する権利を行使することができ、個人情報保護委員会は遅滞なくこれに応じます。ただし、個人情報の収集、処理への同意の撤回、またはアカウントの削除を行う場合、サービスの一部または全部の利用が制限されることがあります。

会員が個人情報の誤りに対する訂正を要請した場合、会社は当該個人情報の誤りを訂正するまで当該個人情報を利用または提供しません。また、誤った個人情報を第三者に提供した場合には、会員の要請に応じて訂正された個人情報を遅滞なく第三者に通知し、当該個人情報の訂正ができるようにします。会社は、会員または法定代理人の要請によりサービス利用契約の解約やアカウント削除を要請された個人情報を、「個人情報の保有および利用期間」に明示した期間に従って処理します。

他の目的でのアクセスや使用を防止します。

7. リンクサイトに関する責任

当社は、会員に対し、サービス内で他社のウェブサイトまたは資料へのリンクを提供することがあります。この場合、当社は外部サイトおよび資料に対して一切の管理権限を

有しておらず、提供されるサービスの完全性や有用性について責任を負わず、保証もいたしません。したがって、リンク先のウェブサイトが別途個人情報を収集する行為には、本個人情報処理方針は適用されないことをお知らせいたします。当社が提供するリンクを通じて他のサイトのページに移動した場合、当該サイトのプライバシーポリシーは当社とは無関係ですので、移動先のサイトのプライバシーポリシーをご確認ください。

8. 個人情報の自動収集の設置・運用および拒否に関する情報

当社は、会員の皆様に、より便利なサービスを提供するためにクッキーを使用します。

クッキーとは、ウェブサイトサーバーがユーザーのコンピュータブラウザに送信する小さな情報で、ユーザーのコンピュータのハードディスクに保存されます。会員がウェブサイトを再度訪問した際に、ウェブサイトサーバーは会員のコンピュータに保存されたクッキーの内容を読み取り、会員が設定したサービス利用環境を維持することで、インターネットサービスを快適にご利用いただけるようになります。

ユーザーはCookieの設定を選択できます。ウェブブラウザのオプションで、すべてのCookieを許可するか、Cookieが保存されるたびに通知を受け取るか、すべてのCookieの保存を拒否するかを選択できます。

9. 個人情報保護担当者及びその連絡先

当社は、会員の個人情報の保護および個人情報に関する苦情処理のために個人情報保護管理者を設置しております。会員の個人情報に関するご質問等がございましたら、下記の個人情報保護担当者または個人情報苦情処理担当部署までお問い合わせください。

個人情報保護責任者

名前：ウォンヒョク

役職：最高情報責任者

メールアドレス：wonhyuk900202@gmail.com

10. 権利利益侵害に対する救済方法

その他の個人情報侵害事故、損害を報告する必要がある場合

救済やカウンセリングが必要な場合は、以下の機関にお問い合わせください。

個人情報侵害通報センター：(国外

コード)：118 (<http://privacy.kisa.or.kr>)

個人情報紛争調停委員会：(国会に所属せず)

コード)：1833-6972 (<http://kopico.go.kr>)

最高検察庁：（国番号なし）：1301

(<http://spo.go.kr>)

警察庁サイバー捜査局：（国番号なし）：182 (<http://ecrm.cyber.go.kr>)

11. 変更の通知と同意の要請

本プライバシーポリシーは、施行日から適用されます。当社が個人情報の取り扱い方針を変更する場合は、変更の時期、実施時期、変更内容について継続的に公表いたします。当社は、収集する個人情報の項目や利用目的の変更など、ユーザーの権利に重大な変更がある場合には、改めてユーザーから同意を得ることがあります。

附則

この個人情報処理方針は 2023 年 8 月 8 日より発効します。

作成者： ライジングエックス運営チーム

署名および承認者：ライジングエックスオペレーションチーム

YOUTH META 公式サイト
<https://youthmeta.io/>

Rising-X 公式サイト
<https://www.risingx.co.kr/>

YouthMeta LLC
16192 Coastal Highway、レイス、デラウェア州 19958、サセックス州

更新日：2023 年 8 月 8 日
更新日：2025 年 5 月 20 日